INFORMATIVA PRIVACY

ARTT 13,14 REG EU 2016/679

Hotel Embassy di Torri Edoardo ha adottato Procedure e Policy aziendali in linea con il Regolamento Generale dell'Unione europea sulla protezione dei dati (GDPR – Reg Ue 2016/679), al fine di garantire alti standard di sicurezza e regole volte a consentire un adeguato trattamento dei Vostri Dati Personali.

Soggetti autorizzati al trattamento dei dati :
I Dati sono trattati da risorse interne ed esterne agli uffici della Società adeguatamente identificate, istruite, e che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei Dati.

Il Titolare dei dati è stato identificato in Edoardo Torri , domiciliato presso Hotel Embassy di Torri Edoardo Via Caravaggio 34, la sede della raccolta del Trattamento dei dati è sita in Via Caravaggio 34 Cesenatico (FC),

Principali Responsabili esterni: l'azienda ha attuato una politica di gestione esterna dei dati con appositi Incarichi con i propri fornitori di servizi o di coloro che trattano, anche temporaneamente, i Dati dell'interessato.
L'elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei Dati personali è disponibile presso la sede di Cesenatico (FC) all'interno della Analisi dei Rischi

Hotel Embassy di Torri Edoardo è impegnata nella protezione dei Dati Personali che le vengono affidati. Pertanto, la loro gestione e la loro sicurezza vengono garantite con la massima attenzione, conformemente a quanto richiesto dalla normativa privacy (Regolamento UE 2016/679). Questa informativa, illustra chi siamo, per quali scopi potremmo utilizzare i tuoi dati, come li gestiamo, a chi potrebbero essere comunicati ;

Hotel Embassy di Torri Edoardo utilizzerà i Tuoi dati esclusivamente per le seguenti finalità:

Finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale nonché all'erogazione del Servizio scelto e tutto quello che puo' essere gestito connesso alla soddisfazione del cliente

I Tuoi Dati personali saranno trattati per :

1 Espletare la pratica amministrativa relativa alla determinazione delle azioni del contratto in essere , trattamento dei dati personali, trattamento di pagamento e azioni connesse al contratto stesso .

2. Finalità connesse ad attività di marketing. Con il Tuo specifico consenso i Tuoi Dati personali comuni saranno trattati per : ;informazioni commerciali; aggiornamento su iniziative di marketing; invio di materiale pubblicitario/ informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative, promozioni ed offerte , altresì in relazione a programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare o fidelizzare i propri clienti e interessare i propri contatti;

3. Finalità connesse a registrazioni e trattamento dell'immagine.

Con il Tuo esplicito consenso i Tuoi Dati come, immagini, foto, audio e video, saranno trattati per : elaborazione di offerte e promozione della azienda scrivente attraverso depliant/folder anche sul web, anche in relazione a seminari organizzati ed altre forme di comunicazione verso clienti, riprese video di tutela dei clienti per ragioni di sicurezza aziendale e tutela delle persone .

4 Finalità connesse al servizio commerciale .

Con il tuo esplicito consenso i tuoi dati saranno trattati per : attività commerciali di proposta e vendita in loco di servizi collaterali al contratto principale

I dati comunque saranno trattati nella massima riservatezza .

Hotel Embassy di Torri Edoardo effettuerà il trattamento:

sulla base del Tuo consenso;
perché è necessario per adempiere agli obblighi legali, indicati al punto 1, ai quali siamo soggetti (ad es. obblighi contabili, retributivi, previdenziali, controlli antiterrorismo, obbligo economico);
perché il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse (ad es. tutela e sicurezza del patrimonio aziendale, prevenzione delle frodi, salvaguardia di interessi strategici aziendali e relativi rapporti commerciali, tutela dei beni aziendali delle aziende clienti).

Ne consegue che il conferimento dei Dati personali **è obbligatorio** per le finalità riportate al punto 1, 3, 4
Le finalità 2 e 5 , non derivano da un obbligo di legge (interesse legittimo) ed il conferimento dei relativi consensi è facoltativo.

L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra. L'entità e l'adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Non utilizzeremo i Tuoi dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, **non verranno ceduti a terzi**, se non informandoTi

previamente e, ove necessario, ottenendo il Tuo consenso, e saranno protetti da furti reali e virtuali.

La politica Privacy di Hotel Embassy di Torri Edoardo ha come obiettivo la tutela dei Dati personali che ci vengono affidati, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza.

Ti informiamo, pertanto, che i Tuoi Dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

Le comunicazioni di cui al punto 2) potranno avvenire in modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate (es., telefonate senza operatore) ed assimilabili (es: fax, e-mail, sms, mms whatsapp).

Ti è comunque data la facoltà di esercitare il **diritto di opposizione** che, in assenza di Tua indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Per quanto **tempo** conserverete le mie informazioni?

I Tuoi Dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/ aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate, dopo di ché verranno cancellati o resi anonimi. Per avere maggiori informazioni, anche con riferimento ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, puoi inviare una comunicazione con la Tua richiesta all'indirizzo mail info@hotelembassy.com

Quali sono i miei diritti?

In qualsiasi momento, avrai il diritto di chiedere:

- l'accesso ai tuoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione; (diritto all'oblio)
- la limitazione del loro trattamento.

Avrai inoltre:

- il diritto di opporti al loro trattamento: se trattati per finalità di marketing diretto;
- il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Te forniti per trasferirli ad altro Ente/Azienda

Come Agiremo con l'interessato?

Noi prenderemo in carico la Tua richiesta con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei Tuoi diritti

Per tutti i diritti degli interessati, il Regolamento prevede il **termine di un mese** (estendibile fino a tre mesi in casi complessi) per la risposta da parte del Titolare del trattamento, anche in caso di diniego

l Titolare del Trattamento deve dare il riscontro agli interessati in **forma scritta**, anche tramite strumenti elettronici; in **forma orale** solamente **se lo richiede l'interessato** stesso;

La risposta all'interessato deve essere **intelligibile, concisa, trasparente, facilmente accessibile** e data in un **linguaggio semplice e chiaro**;

Il **diritto di accesso** dell'interessato comporta in ogni caso il diritto di ricevere una **copia dei dati** oggetto di trattamento gratuitamente ;
Il **diritto all'oblio**, cioè il diritto di cancellazione dei dati, è **più esteso** rispetto a quanto previsto nel Codice (per esempio, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati anche dopo la revoca del consenso);

Infine, avrai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

Posso revocare il mio consenso dopo averlo prestato?

Si, potrai revocare, in qualsiasi momento, il Tuo consenso senza che ciò possa, tuttavia:

- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

- pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta).

In caso di furto di dati, o **Data Breach** ,

Il Titolare dei Dati ha 72 ore per comunicare l'avvenuto incidente alle autorità preposte

e agli interessati Per ulteriori informazioni sulla presente informativa o su qualsiasi

tematica privacy, o se desideri esercitare i Tuoi diritti o revocare il Tuo consenso,

potrai rivolgerti direttamente alla mail cancellami@hotelembassy.com

Per avere maggiori informazioni puoi consultare l'apposita sezione privacy sul sito web

hotelembassy.com